

国际快递清关出现延误如何处理？

1. 要先跟国外收件人核实一下国际快递货物清关情况。清关有问题的话，当地国际快递公司都会联系收件人，并告知相关清关问题。
2. 有可能你们收件人资料不对或者放假以至于联系不上收件人，无法确认清关信息或者关税支付问题等。
3. 快件出口，如果含有品牌标志的，都要求提供运输品牌授权书。没有品牌授权书可能是扣关的原因，如果是海关要求提供授权书的，就一定要提供授权书给国际快递公司。
4. 有些货物当地没有能力清关的，或者资料不齐全的，要求收件人找个代理协助清关，货物交给代理清关的情况，国际快递公司会把资料都转给代理清关，那这时就没有办法跟进货物的清关情况了，可以直接跟收件人确认；缺少一些特殊单证的，如进口许可证，原产地证明等。
5. 申报价值过低或过高，海关认为价值不符，有可能被扣关。还有商业发票上面信息不详细如品名不详细，未标明用途(如礼品、样品，还是有特殊商业用途)，要重新提供商业发票给国际快递公司。申报价值不符，当地有可能会产生罚金。
6. 有时候当地海关会抽查某些货物进行特殊查验，这时候不需要提供任何协助，只能等海关查验好了，认为没有问题就会放货，这种情况只能等。
7. 快件的关税一般是由收件人支付的，收件人拒付关税，你货物这么多一般是有关税的，关税可能很高。如果收件人拒付关税，你可以说服收件人支付关税。当然一般的国家都有一定的免税金额。但是每个国家

的免税金额不一样。

货代是货物代理人，做国际快递的货代是将货物交于快递公司承运的中间人，目的地的清关多不是起运地货代控制。所以货代可以协作，提供帮助，100%承诺清关不客观！